

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**  
**МОАУ «ООШ № 58»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт не в полной мере соответствует требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582	Разместить недостающую, актуальную информацию, усилить контроль за наполнением сайта	Регулярно 31.05.2021	Администрация МОАУ «ООШ № 58»  Еделева М.С., ответственный за сайт	Размещена на сайте недостающая информация	

На сайте не обеспечена работа сервисов обратной связи (форма подачи электронных обращений, раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкеты для опроса граждан или гиперссылки на них)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте.	до 31.01.21	Директор школы Затышняк А.А., администрация: Южакова К.Р., Хрякова И.В.	Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных телефонов горячей линии, информационных стендов, информации о рассмотрении обращения на электронный адрес.	
Стенды образовательной организации не в полной мере соответствуют требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582.	Постоянно обновлять информационные стенды для родителей материалами по воспитанию и обучению детей	01.06.21	Директор школы Затышняк А.А., администрация: Южакова К.Р., Хрякова И.В.	наличие стационарных телефонов горячей линии, информационных стендов,	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортные условия для предоставления услуг обеспечены частично	- Продолжить обновление материальной базы МАОУ, создание условий для стабильного функционирования учреждения в соответствии с программой развития и ПФХД Обеспечить обновление материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	31.06.2023	Директор школы Затышняк А.А., администрация: Южакова К.Р., Хрякова И.В.	Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели	

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещение и прилегающая к ней территория не оборудованы должным образом с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заместитель директора по УВР Хрякова И.В.</p>	<p>Содействие реализации программы «Доступная среда» в Организации</p>	
<p>Частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом01. Брайля</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Заместитель директора по АХР Тюляева Г.Г.</p>	<p>Улучшение условий для развития и способностей и интересов обучающихся</p>	

### IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации

<p>Получатели образовательных услуг частично удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение практикумов, инструктажей с сотрудниками На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МОАУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Педагог-психолог Буланова Ю.А. Директор школы Затышняк А.А. председатель профсоюзной организации школы Мосягина И.Р.</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся.</p>	
--	--	------------------	---	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели услуг удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Повысить имидж учреждения через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	Постоянно	Директор школы Затышняк А.А.	Организация деятельности, по организации комфортных условий	
--	---	-----------	---------------------------------	---	--